**Use Case: Een klant kan registreren**

|  |  |
| --- | --- |
| **Primary actor: Klant** | |
| **Stakeholders and Interests:** | |
| **Brief description:**  **Een klant moet zich zelf kunnen registreren bij de winkel. Hij, zij of het moet dan de volgende gegevens invoeren: emailadres, wachtwoord, naam en adres.** | |
| **Preconditions:**  **Klant moet op registeren hebben gedrukt.** | |
| **Postconditions (Success Guarantee):**  **Een account is aangemaakt voor de klant.** | |
| **Main Success Scenario (Basic Flow):** | |
| **Actor Action** | **System Responsibility** |
| 1. De kant voert de volgende gegevens in: emailadres, wachtwoord, naam en adres. 2. A: Klant drukt op aanmaken | 1. A: Het systeem controleert de gegevens en maakt een account aan. |
| **Extensions (Alternative Flow):** | |
| 2. B: Klant drukt op cancel  ---------------------------------------------------   1. Klant verbeterd gegevens | 3. B: Systeem ziet dat gegevens verkeerd zijn. En geeft aan dat gegevens moeten worden verbeterd.   1. Het systeem controleert de gegevens en maakt een account aan. |
|  | |

**Use Case: Boek toevoegen aan winkelmandje**

|  |  |
| --- | --- |
| **Primary actor: Klant** | |
| **Stakeholders and Interests:** | |
| **Brief description:**  De klant zoekt een boek op basis van titel en/of auteur. Het systeem toont vervolgens een lijst met alle boeken die aan de zoekcriteria voldoen. De klant selecteert het juiste boek en geeft aan dat deze aan het winkelmandje moeten worden toegevoegd. Als er geen enkel boek aan de zoekcriteria voldoet, dan wordt dit door het systeem gemeld | |
| **Preconditions:**  **De klant moet ingelogd zijn.** | |
| **Postconditions (Success Guarantee):**  **Er is een boek toegevoegd aan het winkelmandje** | |
| **Main Success Scenario (Basic Flow):** | |
| **Actor Action** | **System Responsibility** |
| 1. Klant zoekt boek op basis van titel en/of auteur.   3. Klant selecteerd het juiste boek en voegt het toe aan winkelmandje. | 1. A:Toont alle boeken die voldoen   4. Systeem voegt boek toe aan winkelmandje. |
| **Extensions (Alternative Flow):** | |
|  | 2.B: Systeem geeft aan dat boek niet gevonden kan worden. |
|  | |

**Use Case: Een klant kan een bestelling plaatsen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Primary actor: Klant** | |
| **Stakeholders and Interests: Bank systeem** | |
| **Brief description:**  Als hij alle gewenste boeken in het mandje heeft zitten, dan geeft hij aan te willen betalen. Het systeem geeft dan eerst een overzicht van de bestelde boeken, de totaalprijs, alsmede het reeds bekende (aflever)adres. De klant krijgt de mogelijkheid om dit aan te passen. Na de bevestiging van bestelling en afleveradres, dient de klant aan te geven hoe hij wil betalen. Dat kan via een acceptgiro of via een online betaalservice. Als de klant voor de laatste optie kiest, dan wordt hij door het systeem doorgestuurd naar de betaalservice waar hij de betaling afhandelt. Als de betaling compleet is, dan wordt de klant bedankt voor zijn bestelling en stuurt het systeem een email ter bevestiging. | |
| **Preconditions:**  **Een klant moet zijn ingelogd en boeken in winkelmandje hebben.** | |
| **Postconditions (Success Guarantee):**  **Boek is aangeschaft.** | |
| **Main Success Scenario (Basic Flow):** | |
| **Actor Action** | **System Responsibility** |
| 1. Klant geeft aan te willen betalen  3. A: klant bevestigd bestelling en aflever adress  5: Klant kiest betaal mogelijk. | 2. Laat overzicht zien van :  - overzicht van de bestelde boeken,  - de totaalprijs,  - het reeds bekende (aflever)adres  4.Laat betaal mogelijkheden zien  6. Stuurt klant door naar betaal mogelijkheid.  7. Laat na betaling bedankje zien en stuurt bevestiging mail. |
| **Extensions (Alternative Flow):** | |
| 3.B: Klant past het overzicht aan. (Bestelde boeken, (aflever)adres) |  |
|  | |

**Use Case: Klant kan bestellingen inzien**

|  |  |
| --- | --- |
| **Primary actor: Klant** | |
| **Stakeholders and Interests:** | |
| **Brief description:**  **Wanneer de klant ingelogd is en ooit een bestelling heeft geplaatst, kan hij, zij of het de bestelling inzien.** | |
| **Preconditions:**  **Klant is ingelogd en heeft ooit een bestelling gedaan.** | |
| **Postconditions (Success Guarantee):** | |
| **Main Success Scenario (Basic Flow):** | |
| **Actor Action** | **System Responsibility** |
| 1. Klant drukt op bestellingen inzien | 2. Laat alle bestellingen zien van klant |
| **Extensions (Alternative Flow):** | |
|  |  |
|  | |

**Use Case: Boeken wijzigen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Primary actor: Medewerker** | |
| **Stakeholders and Interests:** | |
| **Brief description:**  **Een medewerker kan gemakkelijk boeken wijzigen.** | |
| **Preconditions:**  **Medewerker is ingelogd** | |
| **Postconditions (Success Guarantee):**  **Aangepast boek** | |
| **Main Success Scenario (Basic Flow):** | |
| **Actor Action** | **System Responsibility** |
| 1. Medewerker zoekt boek op  3. Medewerker klikt aanpassen bij het correcte boek  5. A: Medewerker doet aanpassingen en drukt op opslaan | 2. Laat resultaten van zoekopdracht zien  4. Laat aanpas scherm zien  6. Verwerkt aanpassingen en laat bericht zien. |
| **Extensions (Alternative Flow):** | |
| 5.B: Medewerker drukt op cancel | 6. Systeem negeert aanpassingen en laat bericht zien dat de aanpassingen genegeerd zijn |
|  | |

**Use Case: Medewerker kan boeken verwijderen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Primary actor: Medewerker** | |
| **Stakeholders and Interests:** | |
| **Brief description:**  **Een medewerker kan boeken verwijderen.** | |
| **Preconditions:**  **Medewerker moet ingelogd zijn** | |
| **Postconditions (Success Guarantee):** | |
| **Main Success Scenario (Basic Flow):** | |
| **Actor Action** | **System Responsibility** |
| 1. Medewerker zoekt boek op  3. Medewerker klikt op verwijderen bij het correcte boek | 2. Laat resultaten van zoekopdracht zien  4. Verwijderd boek en laat bericht aan gebruiker zien. |
| **Extensions (Alternative Flow):** | |
|  |  |
|  | |